

# Ураган Ида: ресурсы по ликвидации последствий



**В экстренных ситуациях звоните 911. Для доступа к городским ресурсам звоните 311.**

## ЦЕНТРЫ ЭКСТРЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ NYC

В каждом районе г. Нью-Йорка открыт центр экстренного обслуживания, предоставляющий жителям городские и некоммерческие ресурсы.

Адреса центров:

- [Bronx](#) – 2365 Waterbury Avenue, Bronx, NY 10462 (P.S. /M.S. 194)
- [Brooklyn](#) – 71 Sullivan Street, Brooklyn, NY 11231 (P.S. 15)
- [Manhattan](#) – 215 W 114th Street, New York, NY 10026 (I.S. 88)
- [Queens](#) – 4602 47th Avenue, Woodside, NY 11377 (M.S. 125)
- [Staten Island](#) – 80 Willowbrook Road, Staten Island, NY 10302 (I.S. 51)

Центры оказывают перечисленные ниже и другие услуги:

- Управление социальных услуг оказывает помощь с записью в программу SNAP, денежную помощь, помощь с государственным медицинским страхованием, а также предоставляет информацию об экстренном снабжении продуктами питания. С регистрацией могут помочь сотрудники, владеющие английским и испанским.



- Департамент по сохранению и развитию жилищного фонда предоставляет информацию о ресурсах для владельцев жилья и дает советы арендаторам по прохождению инспекции в случае значительных повреждений и предполагаемой невозможности вернуться в прежнее жилье. Департамент по делам пожилых оказывает помощь в ведении дел и трудоустройстве пожилых.
- Отдел мэрии по делам иммигрантов оказывает помощь в вопросах владения языком и иммиграции.
- Служба малого бизнеса помогает владельцам малых предприятий, пострадавших от урагана.
- Направления и информация о помощи по откачиванию воды для жителей, в чьих домах еще осталась стоячая вода.
- Департамент городских зданий отвечает на вопросы населения о поврежденных зданиях, проводит их ремонт и обновление и дает указания о подаче ремонтных проектов в ДГЗ.
- Департамент здравоохранения и психического здоровья предоставляет консультации по душевному здоровью.
- Американское общество Красного креста г. Нью-Йорка и области оказывает помощь в ликвидации последствий стихийного бедствия: направление к специалистам, распределение аварийных принадлежностей, подача заявлений на помощь, консультации по душевному здоровью.

## ФЕМА ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ПОМОЩЬ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Теперь можно подать заявление на помощь и проверять статус своего заявления по интернету: [disasterassistance.gov](https://disasterassistance.gov).

После подачи заявления на помощь FEMA ваше заявление будет рассмотрено. Наши сотрудники не смогут предоставить информацию об оценке вашего ущерба. Вам позвонит инспектор из FEMA, чтобы договориться о дате и времени оценки вашего ущерба. Продолжайте следить за статусом вашего заявления по интернету.

Сотрудники службы помощи FEMA работают с 7:00 до 13:00 по восточному времени, без выходных:

- 1-800-621-3362 (доступны 711 или VRS)
- ТТУ 1-800-462-7585
- Если вы пользуетесь видеосвязью (видеофон, InnoCaption, CapTel и т.п.), укажите номер, выданный вам для этой связи. FEMA должна иметь возможность связаться с вами.  
Примечание: при телефонных звонках из FEMA номер не определяется.

## ПОМОЩЬ С ВРЕМЕННЫМ ЖИЛЬЕМ (TSA): СИСТЕМА ПОИСКА ГОСТИНИЦ

Для пользования системой необходимы регистрационный номер FEMA (FEMA registration ID) и разрешение от FEMA. Найдите гостиницу, участвующую в программе, здесь:

[femaevachotels.com](https://femaevachotels.com).

Можно также позвонить в службу помощи FEMA (с 7:00 до 13:00 по восточному времени, без выходных):

- 1-800-621-3362 (доступны 711 или VRS)
- ТТУ 1-800-462-7585
- Если вы пользуетесь видеосвязью (видеофон, InnoCaption, CapTel и т.п.), укажите номер, выданный вам для этой связи. FEMA должна иметь возможность связаться с вами.  
Примечание: при телефонных звонках из FEMA номер не определяется.

## СООБЩЕНИЯ ОБ УЩЕРБЕ И НАСУЩНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

- Сообщайте о повреждениях (упавшие деревья, поврежденные дороги и другие опасные ситуации) на веб-сайте NYC Damage Report: [www1.nyc.gov/site/severeweather/resources/report-damage.page](https://www1.nyc.gov/site/severeweather/resources/report-damage.page)
- Заполните [NYC Water Damage or Loss Claim Form](#) (заявление о повреждении от воды или убытках в NYC) или напишите по электронной почте [action@comptroller.nyc.gov](mailto:action@comptroller.nyc.gov)
- Если вам необходим временный приют, обратитесь в Общество Красного креста по телефону [877-733-2767](tel:877-733-2767) или звоните [311](tel:311)
- Если ваше жилье затоплено водой с нечистотами, срочно сообщите в Департамент охраны окружающей среды: [portal.311.nyc.gov/article/?kanumber=KA-01510](https://portal.311.nyc.gov/article/?kanumber=KA-01510)

## ЗАЯВЛЕНИЯ О СТРАХОВОМ ПОКРЫТИИ ПРИ НАВОДНЕНИЯХ

- Департамент финансов Нью-Йорка предлагает полезное пособие по подаче заявления в вашу страховую компанию: [dfs.ny.gov/consumers/help\\_for\\_homeowners/disaster\\_flood](https://dfs.ny.gov/consumers/help_for_homeowners/disaster_flood)
- Пособие FEMA по страхованию от затопления: [floodsmart.gov/how/what-is-covered](https://floodsmart.gov/how/what-is-covered)

## РЕМОНТ ЖИЛЬЯ

- Малоимущие владельцы жилья могут иметь право на кредиты без процентов или с низкими процентами по программе NYC под названием HomeFix: [homefixnyc.org/overview](https://homefixnyc.org/overview).
- Малоимущие пожилые могут иметь право на помощь с ремонтом жилья по программе NYC под названием RESTORE: [hcr.ny.gov/restore-program](https://hcr.ny.gov/restore-program).

## ДРУГИЕ РЕСУРСЫ

- Общество Красного креста выдает комплекты помощи при наводнениях; звоните [877-733-2767](tel:877-733-2767)