

Hurricane Ida रिक्तभरी संसाधनहरू



आपतकालीन अवस्थाको लागि कृपया 911लाई फोन गर्नुहोस्। शहरको संसाधनहरूको प्रयोगको लागि कृपया 311मा फोन गर्नुहोस्।

NYC आपतकालीन सेवा केन्द्रहरू

न्यूयॉर्क शहरले प्रत्येक बरोमा एक आपतकालीन सेवा केन्द्र शहर रगैर नाफामुखी संसाधनहरूलाई समुदाय सदस्यहरूलाई जोड्नको लागि खोलिएको छ। स्थानहरू छन्:

- **ब्रोक्स** – 2365 Waterbury Avenue, Bronx, NY 10462 (P.S. /M.S. 194)
- **ब्रुकलिन** – 71 Sullivan Street, Brooklyn, NY 11231 (P.S. 15)
- **म्यानह्याटन** – 215 W 114th Street, New York, NY 10026 (I.S. 88)
- **क्वीन्स** – 4602 47th Avenue, Woodside, NY 11377 (M.S. 125)
- **स्टेटन द्वीप** – 80 Willowbrook Road, Staten Island, NY 10302 (I.S. 51)

केन्द्रमा प्रदान सेवाहरू समावेश छन् तर निम्नमा सीमित छैन:

- सामाजिक सेवा विभागले SNAP लाभहरू, नगद सहयोग, र सार्वजनिक स्वास्थ्य बीमामा नामांकनको लागि सहयोग, र आपतकालीन खाना सहयोगले मानिसहरूलाई जोड्न मद्दत गर्छ। अंग्रेजी र स्पेनिश बोल्नेहरूले नामांकनसँग सहयोगको लागि उपलब्ध हुनेछन्।

- आवास संरक्षण र विकासलेघर मालिकहरूको लागि संसाधनहरूको बारेमा जानकारी प्रदान गरिरहेको छ र यदि त्यहाँ धेरै क्षति भएको छ र भाडावालहरूले त्यसलाई फिर्ता गर्न सक्दैनन् भन्ने विश्वास गरेमा उनीहरूलाई निरीक्षण प्राप्त गरेर अगाडि बढ्नको लागि सल्लाह दिईन्छ।
- आप्रवासी मामिलाको मेयरको कार्यालयलेभाषा र आप्रवासी मुद्दाहरूमा सहयोग गर्नेछ।
- साना व्यवसाय सेवाहरूलेआँधीबाट प्रभावित भएका साना व्यवसायकामालिकहरूलाई मद्दत गर्छ।
- अझै पनि पानी पसेका घरका बासिन्दाहरूलाई पानी फाल्ने सहयोगको लागि रेफरल र जानकारी प्रदान गर्नेछ।
- भवन विभागलेक्षतिग्रस्त संरचना, मर्मत वा नवीकरण सञ्चालन गर्ने बारेमा जनताहरूको सम्बन्धितप्रश्नहरूको उत्तर दिन, र DOB सँग निर्माण परियोजनाहरू दायर गर्ने सम्बन्धमा मार्गनिर्देशनप्रदान गर्न सक्नेछ।
- स्वास्थ्य र मानसिक स्वच्छता विभागलेमानसिक स्वास्थ्य परामर्श प्रदान गर्नेछ।
- ग्रेटर न्यूयॉर्कमा अमेरिकन रेडक्रसले रेफरल, आपतकालीन आपूर्तिहरूको वितरण, रसहयोगको लागि आवेदन दिनुको साथै मानसिक स्वास्थ्य परामर्श सहित विपद् राहत व्यवस्थापनमा मद्दत गर्नेछ।



FEMA विपद् सहयोग खुल्ला छ

तपाईं अब [disasterassistance.gov](https://www.disasterassistance.gov) मा अनलाईन सहयोगको लागि आवेदन दिन र तपाईंको मामिलाको स्थितिको जाँच गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईंले FEMA सहयोगको लागि आवेदनदिनु भएपछि, तपाईंको मामिलाको समीक्षा गरिनेछ। हाम्रा एजेन्टहरूले तपाईंको क्षतिको आंकलनको बारेमा जानकारी प्रदान गर्न सक्नुहुने छैन। तपाईंको क्षतिको आंकलन गर्नको लागि FEMA निरीक्षकले तपाईंलाई मिति र समय निर्धारण गर्नको लागि फोन गर्नुहुनेछ। कृपया तपाईंको मामिलाको स्थिति अनलाइनमानिगरानी गर्न जारी राख्नुहोस्।

FEMA हेल्पलाइन एजेन्टहरू हप्ताको 7 दिन, ET समय अनुसार बिहान 7 बजे देखि दिउँसो 1 बजेसम्म उपलब्ध हुनुहुन्छ:

- 1-800-621-3362 (711 वा VRS पलब्ध छ)
- TTY 1-800-462-7585
- यदि तपाईंले रिले सेवा (भिडियोफोन, InnoCaption, CapTel, आदि) प्रयोग गर्नुहुन्छ भने, कृपया त्यो सेवाको लागि तपाईंलाई तोकिएको नम्बर प्रदान गर्नुहोस्। FEMA ले तपाईंलाई सम्पर्क गर्न सक्नेछ। याद राख्नुहोस्, FEMA बाट आउने फोनकलहरू एक अपरिचित नम्बर हुनेछ।

संक्रमणकालीन आश्रय सहयोग (TSA) होटल लोकेटर

तपाईंसँग FEMA दर्ता ID र FEMA बाट स्वीकृति हुनुपर्नेछ।

femaevachotels.com मा सहभागी हुने होटल पत्ता लगाउनुहोस्। तपाईंले FEMA हेल्पलाइनमा हप्ताको 7 दिन, ET समय अनुसार बिहान 7 बजे देखि दिउँसो 1 बजेसम्म फोन पनि गर्न सक्नुहुन्छ:

- 1-800-621-3362 (711 वा VRS उपलब्ध छ)
- TTY 1-800-462-7585
- यदि तपाईंले रिले सेवा (भिडियोफोन, InnoCaption, CapTel, आदि) प्रयोग गर्नुहुन्छ भने, कृपया त्यो सेवाको लागि तपाईंलाई तोकिएको नम्बर प्रदान गर्नुहोस्। FEMA ले तपाईंलाई सम्पर्क गर्न सक्नेछ। याद राख्नुहोस्, FEMA बाट आउने फोनकलहरू एक अपरिचित नम्बर हुनेछ।

क्षतिको रिपोर्टिंग र तत्काल आवश्यकताहरू

- कृपया NYC क्षति रिपोर्टको वेबसाइट: www1.nyc.gov/site/severeweather/resources/epport-damage.page प्रयोग गरि लडेका रूखहरू, क्षतिग्रस्त सडकहरू, वा अन्य खतरनाक अवस्थाहरूको बारेमा जस्ता कुनैपनि क्षतिको रिपोर्ट गर्नुहोस्
- भर्नुहोस् [NYC पानीको क्षति वा नोक्सानी दावी फारम भर्नुहोस्](mailto:action@comptroller.nyc.gov) वा action@comptroller.nyc.gov लाई इमेल गर्नुहोस्
- अस्थायी आश्रय चाहिनेहरूले रेडक्रसलाई 877-733-2767 मा सम्पर्क गर्न सक्छन् वा 311 मा फोन गर्न सक्छन्
- यदि तपाईंले ढल सहितको कुनै पनि बाढीको अनुभव गरिरहनु भएको छ भने, कृपया वातावरण संरक्षण विभागलाई तुरुन्तै: portal.311.nyc.gov/article/?kanumber=KA-01510 मा रिपोर्ट गर्नुहोस्

बाढीको बीमा दावीहरू

- न्यूयोर्कको वित्त विभागसँग एक छ उपयोगी गाइड तपाईंको बीमाकर्तासँग कसरी दावी दायर गर्ने भन्ने बारेमा सहयोगी गाइड छ: dfs.ny.gov/consumers/help_for_homeowners/disaster_flood
- बाढीको बीमा बारेमा बुझ्नको लागि FEMA को गाइड: floodsmart.gov/how/what-is-covered

घरको मरम्मतहरू

- कम आम्दानी भएका घरकामालिकहरू NYC को HomeFix कार्यक्रमद्वारा कम वा बिना ब्याजको ऋणको लागि योग्य हुन सक्नेछन्: homefixnyc.org/overview.
- कम आम्दानी भएका वृद्धहरू NY को पुनर्स्थापना कार्यक्रमद्वारा आपतकालीन मरम्मतको लागि सहयोगको लागि योग्य हुन सक्छन्: hcr.ny.gov/restore-program.

अन्य संसाधनहरू

- रेडक्रस घरहरूको लागि बाढीको किटहरू प्रदान गरिरहेको छ, कृपया 877-733-2767 मा फोन गर्नुहोस्