

Ressources pour le relèvement après l'ouragan Ida

En cas d'urgence, appelez le 911. Pour accéder aux ressources municipales, appelez le 311.



CENTRES DE SERVICES D'URGENCE DE LA VILLE DE NEW YORK

La ville de New York a ouvert un centre de services d'urgence dans chaque arrondissement pour mettre en contact les membres des communautés avec la ville et les organisations à but non lucratif. Ils sont situés à :

- Bronx – 2365 Waterbury Avenue, Bronx, NY 10462 (P.S. /M.S. 194)
- Brooklyn – 71 Sullivan Street, Brooklyn, NY 11231 (P.S. 15)
- Manhattan – 215 W 114th Street, New York, NY 10026 (I.S. 88)
- Queens – 4602 47th Avenue, Woodside, NY 11377 (M.S. 125)
- Staten Island – 80 Willowbrook Road, Staten Island, NY 10302 (I.S. 51)

Les services fournis dans ces centres comprennent, sans s'y limiter :

- Le Département des services sociaux aidera à faire des demandes de prestations SNAP, d'aides en espèces et d'assurance de santé publique, et aidera à mettre les gens en contact avec les services d'aide alimentaire d'urgence. Des personnes parlant anglais et espagnol seront disponibles pour vous aider à déposer votre demande.



- Le Département de la préservation et du développement des logements fournira aux propriétaires des informations sur les ressources disponibles et conseillera les locataires sur la manière de procéder pour demander une inspection si les dégâts sont importants et s'ils pensent ne pas pouvoir retourner chez eux.
- Le Bureau du maire chargé des affaires des immigrants apportera son aide pour les questions relatives à la langue et aux immigrants.
- Les services aux petites entreprises aideront les propriétaires de petites entreprises qui ont été touchées par la tempête.
- Orientation et information sur l'aide au pompage pour les résidents qui ont encore de l'eau stagnante dans leurs maisons.
- Le Département des bâtiments sera en mesure de répondre aux questions du public concernant les structures endommagées, les réparations ou les rénovations et de fournir des conseils concernant le dépôt des projets de construction auprès du Département des bâtiments.
- Le département de la santé et de l'hygiène mentale fournira des conseils en matière de santé mentale.
- La Croix-Rouge américaine du Grand New York apportera son aide dans la gestion des secours en cas de catastrophe (notamment en matière d'orientation, de distribution de fournitures d'urgence et de demande d'aide) et des conseils en matière de santé mentale.

L'AIDE EN CAS DE CATASTROPHE DE LA FEMA EST MAINTENANT DISPONIBLE

Vous pouvez maintenant demander une aide et vérifier le statut de votre dossier en ligne sur [disasterassistance.gov](https://www.disasterassistance.gov).

Une fois que vous avez demandé une aide de la FEMA, votre dossier sera examiné. Nos agents ne pourront pas vous fournir d'informations sur l'évaluation des dommages que vous avez subis. Un inspecteur de la FEMA vous appellera pour fixer une date et une heure pour venir évaluer les dommages subis. Veuillez continuer de surveiller le statut de votre dossier en ligne.

Des agents de la FEMA sont disponibles pour vous aider de 7 h à 1 h heure de l'Est 7 jours par semaine :

- 1-800-621-3362 (711 ou SRV disponible)
- TTY 1-800-462-7585
- Si vous utilisez un service de relais (un vidéophone, InnoCaption, CapTel, etc.), veuillez fournir le numéro qui vous est assigné pour ce service. La FEMA doit pouvoir vous contacter. Notez que les appels de la FEMA apparaissent comme un numéro inconnu.

TROUVER DES HÔTELS OFFRANT DES ABRIS TEMPORAIRES (TSA)

Vous devez avoir un numéro d'enregistrement auprès de la FEMA et une autorisation de cette dernière pour participer au programme. Trouvez un hôtel participant sur femaevachotels.com.

Vous pouvez aussi appeler la ligne d'assistance de la FEMA de 7 h à 1 h heure de l'Est, 7 jours par semaine :

- 1-800-621-3362 (711 ou SRV disponible)
- TTY 1-800-462-7585
- Si vous utilisez un service de relais (un vidéophone, InnoCaption, CapTel, etc.), veuillez fournir le numéro qui vous est assigné pour ce service. La FEMA doit pouvoir vous contacter. Notez que les appels de la FEMA apparaissent comme un numéro inconnu.

SIGNALEMENT DE DOMMAGES ET BESOINS IMMÉDIATS

- Veuillez signaler tout dommage tel que des arbres abattus, des routes endommagées ou d'autres situations dangereuses sur le site Web NYC Damage Report : www1.nyc.gov/site/severeweather/resources/report-damage.page
- Remplissez le formulaire de la ville de New York relatif aux dégâts des eaux ou celui relatif aux sinistres ou bien écrivez à l'adresse action@comptroller.nyc.gov
- Les personnes ayant besoin d'un abri temporaire peuvent contacter la Croix-Rouge au 877-733-2767 ou en appelant le 311
- Si vous constatez une inondation contenant des eaux usées, veuillez en informer immédiatement le Département de la protection de l'environnement : portal.311.nyc.gov/article/?kanumber=KA-01510

DEMANDES D'INDEMNITÉS POUR INONDATIONS

- Le Département des finances de New York propose un guide utile qui vous explique comment déposer une demande d'indemnité auprès de votre assurance : dfs.ny.gov/consumers/help_for_homeowners/disaster_flood
- Guide de la FEMA pour comprendre l'assurance inondation : floodsmart.gov/how/what-is-covered

RÉPARATIONS AU DOMICILE

- Les propriétaires de logement à bas revenus peuvent se qualifier pour des prêts à taux réduits ou à taux zéro dans le cadre du programme HomeFix de la ville de New York : homefixnyc.org/overview.
- Les personnes âgées à bas revenus peuvent se qualifier pour une aide aux réparations d'urgence dans le cadre du programme RESTORE de New York : hcr.ny.gov/restore-program.

AUTRES RESSOURCES

- La Croix-Rouge fournit des kits inondation pour les foyers, appelez le 877-733-2767