



موارد ومساعدات للتعافي من إعصار إيدا

يرجى الاتصال على الرقم **911** في حالات الطوارئ، وللوصول إلى الموارد التي توفرها المدينة، يرجى الاتصال على الرقم **.311**

- كما توفر إدارة الحفاظ على المساكن وتنميتها (Housing Preservation and Development) معلومات تتعلق بالموارد المتوفرة لأصحاب المنازل وتقدم المشورة للمستأجرين حول سبل إجراء فحص إذا كان هناك الكثير من الضرر قد لحق بمنزلهم ويعتقدون أنهم لا يستطيعون العودة، كما تساعد إدارة الشيخوخة (Department for the Aging) في إدارة الحالات وتوظيف كبار السن.
- يقدم مكتب العمدة لشؤون المهاجرين (Mayor's Office of Immigrant Affairs) الدعم بخصوص قضايا اللغة والمهاجرين.
- وتساعد إدارة خدمات الأعمال الصغيرة (Small Business Services) أصحاب الأعمال الصغيرة المتأثرين بالإعصار.
- خدمات إحالة ومعلومات حول مساعدات نزع المياه للسكان الذين لا يزال لديهم مياه راكدة في منازلهم.
- تجيب إدارة المباني (Department of Buildings) على أسئلة الجمهور المتعلقة بهياكل المنازل المتضررة، وإجراء الإصلاحات أو التجديدات، وتقديم التوجيه فيما يتعلق بالتماسات مشاريع البناء لدى الإدارة.
- وتتولى إدارة الصحة والسلامة العقلية (Department of Health and Mental Hygiene) تقديم استشارات الصحة النفسية والعقلية.
- ويساعد الصليب الأحمر الأمريكي في إدارة جهود الإغاثة في حالات الكوارث على نطاق نيويورك الكبرى - بما في ذلك توفير خدمات الإحالة، وتوزيع إمدادات الطوارئ، وطلبات للحصول على المساعدة - واستشارات الصحة العقلية والنفسية.

مراكز خدمة الطوارئ بمدينة نيويورك

فتتحمدينةنيويوركمركزالخدماتالطوارئ يفكل

منطقة للتنسيق وتحقيق الربط بي أفراد المجتمع والموارد ال يت توفرها المدينة إلى جانب الموارد ال يت توفرها الجهات غي الربحية. وفيما ي يلي عناوين تلك المراكز:

- **Bronx** – 2365 Waterbury Avenue, Bronx, NY 10462 (P.S. /M.S. 194)
- **Brooklyn** – 71 Sullivan Street, Brooklyn, NY 11231 (P.S. 15)
- **Manhattan** – 215 W 114th Street, New York, NY 10026 (I.S. 88)
- **Queens** – 4602 47th Avenue, Woodside, NY 11377 (M.S. 125)
- **Staten Island** – 80 Willowbrook Road, Staten Island, NY 10302 (I.S. 51)

تشمل الخدمات المقدمة في المراكز على سبيل المثال لا الحصر:

- تقدم دائرة الخدمات الاجتماعية (Department of Social Services) الدعم المتعلق بإجراءات التسجيل للاستفادة من المساعدات المقدمة ضمن برنامج SNAP، والمساعدات النقدية، والتأمين الصحي العام، كما تساعد في توجيه الأشخاص المؤهلين للحصول على المساعدات الغذائية الطارئة. وتوفر المراكز أيضاً متحدثين باللغتين الإنجليزية والإسبانية للمساعدة في إجراءات التسجيل.



الإبلاغ عن الأضرار والاحتياجات العاجلة

- يرجى الإبلاغ عن أي أضرار خطية مثل سقوط الأشجار أو تلف الطرق أو غيرها من الظروف الخطرة من خلال الموقع الإلكتروني NYC Damage Report

www1.nyc.gov/site/severeweather/resources/report-damage.page

- املاً نموج طلب التعويض عن تلفيات المياه أو الخسائر في مدينة نيويورك (NYC Water Damage or Loss Claim Form) أو أرسل بريداً إلكترونياً إلى العنوان: action@comptroller.nyc.gov
- يمكن لأولئك الذين يحتاجون إلى مأوى مؤقت الاتصال بالصليب الأحمر على الرقم 877-733-2767 أو الاتصال بالرقم 311.
- إذا كنت تعاين من طفح مياه مختلط بمياه الصرف الصحي، فيج إبلاغ إدارة حماية البيئة (Department of Environmental Protection) فوراً: portal.311.nyc.gov/article/?kanumber=KA-01510

طلبات التأمي يفحالات الفيضانات

- توفر دائرة المالية في نيويورك دليلاً مفيداً لإجراءات رفع المطالبات لشركات التأمين: dfs.ny.gov/consumers/help_for_homeowners_disaster_flood
- دليل الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ (FEMA) لفهم التأمي ضد الفيضانات: floodsmart.gov/how/what-is-covered

الإصلاحات الميالية

- قد يكون أصحاب المنازل من ذوي الدخل المنخفض مؤهلي للحصول على قروض ميسرة أو بدون فوائد يوفرها برنامج HomeFix يف مدينة نيويورك: homefixnyc.org/overview
- كبار السن من ذوي الدخل المنخفض قد يكونون مؤهلي للحصول على مساعدات يفتنفذي الإصلاحات الطارئة يوفرها برنامج RESTORE يف مدينة نيويورك: hcr.ny.gov/restore-program

موارد أخرى

- يقدم الصليب الأحمر حقائب لمستلزمات الفيضانات للمنازل، يرجى الاتصال بالرقم 877-733-2767 للحصول عليها.

مساعدات الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ (FEMA) متاحة الآن

تستطيع الآن طلب المساعدة والتحقق من آخر المستجدات بخصوص طلبك عبر الإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني disasterassistance.gov.

بمجرد أن تقدم طلباً للحصول على مساعدة من الوكالة الفيدرالية ستتم مراجعة حالتك. ولكن لن يتمكن (FEMA) لإدارة الطوارئ وكلاؤنا من تقديم معلومات حول تقييم الأضرار التي لحقت بك. (FEMA) سوف يتصل بك مفتش الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ لتحديد موعد وتاريخ لتقييم الأضرار. يرجى مراقبة حالة طلبك بشكل مستمر عبر الإنترنت.

(FEMA) وكلاء خط الدعم التابع للوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ متاحون من الساعة 7 صباحاً حتى 1 صباحاً بالتوقيت الشرقي، على مدار أيام الأسبوع

- 1-800-621-3362 (711 أو VRS available)
- TTY 1-800-462-7585
- إذا كنت تستخدم خدمة ترحيل (videophone) أو InnoCaption أو CapTel وما إلى ذلك، فيرجى تقديم رقمك المخصص لهذه الخدمة. حيث يعتين أن تكون الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ (FEMA) قادرة على الاتصال بك. ويرجى الانتباه إلى أن المكالمات الهاتفية من الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ (FEMA) تأتي من رقم مجهول.

(TSA) أداة العثور على فنادق دعم الإيواء الانتقالي

يجب أن يكون لديك معرّف تسجيل صادر من الوكالة الفيدرالية وموافقة منها لتتمكن من المشاركة (FEMA) لإدارة الطوارئ والاستفادة من هذه الخدمات. اعثر على الفنادق المشاركة على الرابط femaevachotels.com يمكنك أيضاً الاتصال بخط الدعم التابع للوكالة الفيدرالية لإدارة من الساعة 7 صباحاً حتى 1 صباحاً بالتوقيت: (FEMA) الطوارئ الشرقي على مدار أيام الأسبوع

- 1-800-621-3362 (711 أو VRS available)
- TTY 1-800-462-7585
- إذا كنت تستخدم خدمة ترحيل (videophone) أو InnoCaption أو CapTel وما إلى ذلك، فيرجى تقديم رقمك المخصص لهذه الخدمة. حيث يعتين أن تكون الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ (FEMA) قادرة على الاتصال بك. ويرجى الانتباه إلى أن المكالمات الهاتفية من الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ (FEMA) تأتي من رقم مجهول.